

ОФЕРТА

Российская Федерация, город Самара.

Дата размещения Оферты: «1» января 2022 г.

Дата вступления в силу Оферты: «1» января 2022 г.

Адрес размещения Оферты в сети: <https://n21events.ru/>.

1. Общие положения. Предмет Договора

1.1. Настоящий документ представляет собой письменное предложение (Оферту) Общества с ограниченной ответственностью «Н21 ИВЕНТС» (ОГРН 1186313091491, ИНН 6311182315, далее по тексту - «Организатор»), адресованную в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации любому Клиенту, желающему приобрести Билеты на Мероприятия Организатора через Систему продажи билетов на Сайте Организатора в целях посещения Мероприятия, путем принятия (акцепта) Оферты Клиентом в установленном порядке (п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации), что считается соблюдением письменной формы Договора (п.3 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации). Настоящая Оферта содержит все существенные условия договора.

1.2. Настоящая Оферта регламентирует условия приобретения Билетов на Мероприятия Организатора, условия посещения Мероприятий Организатора, права и обязанности, возникающие в связи с этим у Организатора и Клиента. Перед приобретением Билетов через Систему продажи билетов на Сайте Организатора Клиент должен ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

Если Клиент не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, Клиент не должен приобретать Билеты на Мероприятия через Систему продажи билетов на Сайте Организатора. Приобретение Билетов через Систему продажи билетов на Сайте Организатора означает ознакомление и полное согласие Клиента с условиями настоящей Оферты.

1.3. Термины и определения

1.3.1. В настоящем Договоре, если из текста Договора прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения, используемые при взаимодействии Сторон в ходе исполнения обязательств, будут иметь указанные ниже значения:

1.3.1.1. **Мероприятие** – культурно-просветительное, зрелищно-развлекательное или зрелищное Мероприятие, организацию и проведение которого

осуществляет Организатор, в целях посещения которого Клиентом приобретается Билет посредством Системы продажи билетов. Перечень Мероприятий Организатора, условия посещения Мероприятий определены на Сайте Организатора.

1.3.1.2. Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Н21 ИВЕНТС» (ОГРН 1186313091491, ИНН 6311182315), оказывающее услуги по проведению Мероприятий, определенных на Сайте Организатора, посещение которых осуществляется при предъявлении Билетов на условиях, определенных Организатором в настоящей Оферте, Пользовательском соглашении и Правилах проведения Мероприятий, размещенных на Сайте Организатора. Организатор обеспечивает работу Системы продажи билетов, осуществляет обработку информации, содержащейся в базах данных Системы продажи билетов в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3.1.3. Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, которое ознакомилось с условиями настоящей Оферты и акцептовало настоящую Оферту, приобретающее билеты через Систему продажи билетов на Сайте Организатора.

1.3.1.4. Стороны — совместное упоминание Организатора и Клиента.

1.3.1.5. Сайт Организатора – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://n21events.ru/>, предназначенный для реализации (продажи) Билетов на Мероприятия, включая размещение информации о Мероприятии.

1.3.1.6. Код доступа – буквенно-цифровой код, позволяющий Клиенту получить доступ к Системе продажи билетов на Сайте Организатора.

1.3.1.7. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Клиентом действий, указанных в настоящей Оферте.

1.3.1.8. Система продажи билетов – автоматизированная Система продажи билетов посредством Сайта Организатора.

1.3.1.9. Билет – документ строгой отчетности, реализованный Клиенту Организатором с использованием Системы продажи Билетов, удостоверяющий заключение между Организатором Мероприятия и Клиентом договора, дающего право Клиенту на посещение Мероприятия Организатора, указанного в Билете.

1.3.1.10. Электронное подтверждение - электронный документ, автоматически формируемый через раздел интернет-заказа в режиме онлайн на Сайте Организатора, подтверждающий право Клиента на посещение избранного на Сайте Организатора Клиентом Мероприятия и получение услуг Организатора, без указания посадочного места, формируемый при оплате Клиентом стоимости Билета. Срок действия

электронного подтверждения истекает за 3 (три) дня до даты начала Мероприятия.

1.3.1.11. Электронный билет – входной электронный документ, формируемый через раздел интернет-заказа в режиме онлайн на Сайте Организатора не позднее чем за 3 (три) дня до даты начала Мероприятия с указанием посадочного места Клиента на Мероприятии, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право Клиента на посещение Мероприятия и получение услуг Организатора, указанных в «электронном» билете.

1.3.1.12. Номинальная стоимость билета – цена посещения Мероприятия, которую устанавливает Организатор Мероприятия. Информация о номинальной стоимости билета размещается на Сайте Организатора.

1.3.1.13. Заказ – один или несколько Билетов на Мероприятия, выбранные Клиентом из Системы продажи билетов на Сайте Организатора. Полная стоимость Заказа включает номинальную цену выбранных клиентом Билетов.

1.3.1.14. Регистрация Клиента на Сайте Организатора – ввод Клиентом в Систему продажи билетов на Сайте Организатора своих регистрационных данных: фамилия, имя, отчество; пол, контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail), код доступа, логин, пароль, подтверждение пароля, а также согласие с условиями настоящей Оферты, с условиями Пользовательского соглашения путем проставления Клиентом «галочки» в соответствующей графе при регистрации на Сайте Организации.

1.3.1.15. Электронный адрес / электронная почта Клиента – электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации Клиента на Сайте Организатора.

1.3.1.16. ГК РФ - Гражданский кодекс Российской Федерации.

В настоящем документе вышеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ.

1.4. Предметом настоящей Оферты является оказание Клиенту услуг по оформлению и реализации Клиенту Билета/ Билетов (включая «электронные» Билеты) на Мероприятия Организатора с использованием Системы продажи билетов на Сайте Организатора, оказание услуги по проведению Мероприятия с целью посещения Клиентом Мероприятия на основании приобретенного Билета на условиях настоящей Оферты.

1.5. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу». Оферта считается направленной с момента ее публикации на Сайте Организатора по

адресу: <https://n21events.ru/>, и действует весь период размещения настоящей Оферты по указанному адресу.

1.6. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.7. Принятие (акцепт) Клиентом настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Клиентом следующих действий:

1.7.1. Регистрация на Сайте Организатора с использованием Клиентом Кода доступа, полученного Клиентом на условиях, размещенных на Сайте Организатора;

1.7.2. Согласие Клиента с условиями настоящей Оферты путем проставления Клиентом в электронной форме на Сайте Организатора знака «галочка» около надписи «я принимаю условия пользовательского соглашения и публичной оферты»;

1.7.3. Согласие Клиента с условиями Пользовательского соглашения путем проставления Клиентом в электронной форме на Сайте Организатора знака «галочка» около надписи «я принимаю условия пользовательского соглашения и публичной оферты»;

1.7.4. Выбор Мероприятия Организатора в Системе продажи билетов на Сайте Организатора;

1.7.5. Оформление Заказа на приобретение Билета в Системе продажи билетов на Сайте Организатора;

1.7.6. Оплата Клиентом Заказа на приобретение Билета на Сайте Организатора в полном размере (в размере номинальной стоимости Билета/ов).

1.8. Совершение всех действий, указанных в пункте 1.7. Оферты, включая полную единовременную оплату Клиентом номинальной стоимости Билета/ Билетов означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты, Пользовательского соглашения, признается Сторонами аналогом собственноручной подписи Клиента, то есть согласием Клиента, заключить с Организатором Договор на условиях настоящей Оферты. Оферта, Пользовательское соглашение всегда размещаются на Сайте Организатора. Организатор имеет право вносить в одностороннем порядке изменения в настоящую Оферту, но в любом случае, такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе на Сайте. Использование Клиентом услуг Организатора после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

1.9. Клиент, акцептуя Оферту:

- а) полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты;
- б) полностью понимает предмет настоящей Оферты (Договора);
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

1.10. Порядок обработки персональных данных Клиентов.

1.10.1. Принимая (акцептуя) условия настоящей Оферты, Клиент, действуя свободно, своей волей и в своем интересе выражает Организатору конкретное, сознательное и информированное согласие на обработку персональных данных, указанных им при регистрации на Сайте Организатора и при совершении приобретения Билета на Мероприятие Организатора.

1.10.2. Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных в следующем составе:

- при регистрации Клиента на Сайте Организатора: фамилия, имя, отчество, пол, контактный телефон, адрес электронной почты, логин, а также иная информация, которая может быть представлена Клиентом в процессе регистрации на Сайте Организатора;

- при оформлении Заказа, оплате Клиентом Заказа: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

1.10.3. Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента для реализации следующих целей:

- оказание Клиенту услуг, предусмотренных настоящей Офертой;
- предоставление Клиенту доступа к использованию сервисов Сайта Организатора;
- осуществление по указанному Клиентом телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (об актуальных Мероприятиях Организатора, информацию о скидках, др.);

- проведение маркетинговых исследований и осуществления рекламной рассылки о продуктах/товарах/услугах Организатора и иных третьих лиц (Партнеров Организатора).

1.10.4. Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых средств путем осуществления следующих действий (операций) и (или) совокупности следующих действий (операций) – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.10.5. Принимая (акцептуя) условия настоящей Оферты, Клиент выражает свое согласие Организатору на передачу его персональных данных в адрес Организатора в целях:

- надлежащего оказания Клиенту услуг, предусмотренных настоящей Офертой;
- информирования Организатором Клиента о проводимом Мероприятии;
- урегулирования Организатором обращений/претензий Клиентов по заказу/заказам Клиента;
- информирования Организатором Клиента об отмене/переносе/изменении формата Мероприятия;
- осуществления Организатором рекламной рассылки, проведения Организатором маркетинговых исследований и предложения Организатором дополнительных услуг Клиенту.

1.10.6. Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента с момента принятия (акцепта) настоящей Оферты и до достижения заявленных в пункте 1.10.3 настоящей Оферты целей обработки персональных данных, с учетом сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1.10.7. Клиент вправе в любой момент времени отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, путем направления соответствующего заявления в адрес Организатору на адрес электронной почты, указанный на Сайте Организатора. Организатор уведомляет Клиента о том, что в соответствии с положениями части 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Организатор вправе будет продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Порядок приобретения Билетов на Мероприятия Организатора

2.1. Правила приобретения Билетов размещены на Сайте Организатора.

2.2. Клиент вправе приобрести Билет на Мероприятие безналичным способом. Клиент имеет право совершить оплату Заказа любым из способов, предложенных Организатором, информация о которых находится на Сайте Организатора.

2.3. При совершении платежа с помощью банковской карты Клиент обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Клиента. Платеж не принимается при обнаружении нарушения Клиентом условий платежа, установленных настоящей Офертой, законодательством Российской Федерации.

2.4. На условиях, указанных в настоящей Оферте, после поступления Организатору оплаты Билеты считаются приобретенными, что подтверждается

Электронным подтверждением, предоставляемым Организатором Клиенту в режиме онлайн на Сайте Организатора, подтверждающий право Клиента на посещение избранного на Сайте Организатора Клиентом Мероприятия и получение услуг Организатора, без указания посадочного места, имеющим временной период действия, до передачи Организатором Клиенту Электронного билета с указанием посадочного места.

2.5. Не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала проведения Мероприятия в соответствии с условиями, размещенными на Сайте Организатора, Клиенту Организатором направляется Электронный билет на Мероприятие с указанием посадочного места.

2.6. Организация не несет ответственности за несоответствие Мероприятия, проводимого Организатором, ожиданиям Клиента и/или его субъективной оценке.

2.7. Организатор вправе вносить изменения в Программу проведения Мероприятия, уведомив об этом Клиента путем размещения актуальной информации на Сайте Организатора в разделе информации о Мероприятии, в том числе осуществлять замену спикеров.

2.8. Организатор вправе осуществлять изменение в одностороннем порядке формата Мероприятия, заменив оффлайн-формат проведения Мероприятия (с очным присутствием посетителей Мероприятий на площадке) на онлайн-формат проведения Мероприятия, в связи с необходимостью принятия Организатором мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции в условиях действующего режима повышенной готовности. Организатор обязан уведомить Клиента об изменении формата Мероприятия путем размещения указанной информации на Сайте Организатора.

3. Обмен, возврат Билета на Мероприятие Организатора

3.1 Приобретенные Билеты подлежат обмену на аналогичное мероприятие по согласованию Сторон только в рамках текущей волны мероприятий.

3.2. Организатор не выплачивает компенсаций за неиспользованные или утерянные Билеты на Мероприятия Организатора.

3.3.1 В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения настоящего Договора, отказа от услуг Организатора – от посещения Мероприятия до его начала, в случае возврата Билета менее, чем за 72 часа до начала Мероприятия, денежные средства, оплаченные Клиентом за Билет на Мероприятие, не подлежат возврату Организатором. Организатор оставляет за собой право удержать указанные денежные средства в размере до

100 % номинальной стоимости Билета в соответствии со ст. 782 ГК РФ в качестве Компенсации фактически понесенных Организатором расходов без документального подтверждения состава и количества таких расходов Организатором Клиенту (далее по тексту – «Компенсация») в указанном в настоящем пункте твердом размере.

3.3.2 В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения настоящего Договора, отказа от услуг Организатора – от посещения Мероприятия более, чем за 72 часа до начала Мероприятия, в случае возврата Билета, приобретенного по дисконтной цене 3900 руб., денежные средства, оплаченные Клиентом за Билет на Мероприятие, подлежат возврату Организатором в течении 40 дней, следующих после окончания месяца проведения Мероприятия, за вычетом штрафа в размере 500 руб.

3.4. В случае отмены замены либо переноса Организатором Мероприятия при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части применяются следующие условия отмены, замены или переноса Организатором Мероприятия:

3.4.1. При отмене или переносе Мероприятия Организатора в связи с введением режимов, указанных в абзаце 3.4. настоящей Оферты, Организатор размещает на своем Сайте информацию об отмене или переносе Мероприятия, а в случае переноса Мероприятия также информацию о дате и времени проведения такого Мероприятия после даты отмены режимов, указанных в абзаце 3.4. настоящей Оферты, и о возможности его посещения по ранее приобретенному Клиентом Билету.

3.4.2. Информация об отмене или о переносе Мероприятия размещается Организатором не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней с даты отмены режимов, указанных в абзаце 1 пункта 3.4. настоящей Оферты.

3.4.3. В случае невозможности в установленный в п.3.4.2. настоящей Оферты срок определить дату и время проведения перенесенного Мероприятия Организатор на своем Сайте размещает информацию о переносе Мероприятия, дата и время проведения которого будет объявлена Организатором не позднее 6 (шести) месяцев с даты отмены режимов, указанных в абзаце 1 п.3.4. настоящей Оферты.

3.4.4. При отмене Организатором Мероприятия, Организатор вправе предложить Клиенту посетить то же или иное Мероприятие после отмены режимов, указанных в абзаце 1 пункта 3.4. настоящей Оферты, либо возместить Клиенту полную номинальную стоимость Билета.

3.4.5. При переносе Мероприятия Организатор вправе предложить Клиенту посетить перенесенное Мероприятие по ранее приобретенному Билету либо обменять ранее приобретенный Клиентом Билет на Билет на перенесенное Мероприятие.

3.4.6. Обмен Клиенту ранее приобретенного Билета на Билет на перенесенное Мероприятие осуществляется Организатором на перенесенное Мероприятие, по его инициативе:

- в день обращения Клиента об обмене Билета на Билет на перенесенное Мероприятие к Организатору, которое может быть осуществлено Клиентом не ранее даты отмены режимов, указанных в абзаце 1 пункта 3.4. настоящей Оферты;

- в день обращения Клиента об обмене Электронного билета на электронный Билет на перенесенное Мероприятие к Организатору с использованием Сайта Организатора, через который был оформлен и приобретен такой Билет.

3.4.7. В случае, если Организатор не позднее 6 (шести) месяцев с даты отмены режимов, указанных в абзаце 1 пункта 3.4. настоящей Оферты, не определили дату и время проведения перенесенного Мероприятия и не разместили информацию об этом на своем Сайте, такое Мероприятие считается отмененным Организатором, и Организатор обязан осуществить возврат полной стоимости Билета Клиенту по его инициативе:

- в день обращения Клиента о возврате стоимости к Организатору;

- в день обращения Клиента о возврате стоимости Электронного билета к Организатору с помощью Сайта Организатора, через который был оформлен Электронный билет.

3.4.8. Организатор обязан провести все Мероприятия, перенесенные им в связи с введением режимов, указанных в абзаце 1 пункта 3.4. настоящей Оферты, не позднее 18 (восемнадцати) месяцев с даты отмены режимов, указанных в абзаце 1 пункта 3.4. настоящей Оферты.

3.4.9. Билет на перенесенное Мероприятие предоставляется на условиях, сопоставимых с условиями посещения Мероприятия согласно приобретенному Билету. Под условиями понимаются диапазон видимости и категория мест (ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала) в рамках одного тарифа, ценовая категория Билета, проведение Мероприятия в том же населенном пункте (указанные условия учитываются в совокупности). В случае невозможности предоставить Клиенту Билет на условиях, сопоставимых с условиями посещения Мероприятия, Организатором предоставляется Клиенту с его согласия Билет, дающий право посетить перенесенное Мероприятие на лучших условиях (более высокая категория места) без взимания доплаты.

3.4.10. Возврат полной стоимости Билета при отмене Мероприятий, проводимых Организатором в связи с введением режимов, указанных в абзаце 1 пункта 3.4. настоящей Оферты, осуществляется Организатором Клиенту по его инициативе:

– не позднее 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня обращения Клиента о возврате стоимости Электронного билета к Организатору с помощью Сайта Организатора, через который были оформлены и приобретены;

– не позднее 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня обращения Клиента о возврате стоимости билета к Организатору, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 3.4. настоящей Оферты.

3.4.11. Клиент имеет право обратиться за возвратом стоимости Билета к Организатору с даты отмены режимов, указанных в пункте 3.4. настоящей Оферты:

– не позднее 40 дней с даты отмены указанных режимов;

3.4.12. Возмещение стоимости Билетов, реализованных Организатором в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов (в том числе Билетов, приобретенных по дисконтной цене), а также возмещение стоимости именных билетов, Организатором не осуществляется.

3.5. Организатор не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Клиенту по причинам отсутствия Билетов на дату, время Мероприятия, на конкретное Мероприятие, а также Билетов требуемой ценовой категории. Организатор не несет ответственности перед Клиентом, если Клиент, приобретая «Электронные» билеты указал неактуальные и/или ошибочные данные (напр., ошибочный адрес электронной почты и др.).

3.6. Во исполнение действующих нормативно-правовых актов органов государственной и/или муниципальной власти, принимая во внимание режим повышенной готовности, Организатор принимает меры, направленные на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции. Во исполнение мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции Организатор осуществляет продажу Билетов лицам, которые подтверждают, что на дату проведения Мероприятия они не достигли возраста 65 лет, не имеют заболеваний, перечень которых определен Департаментом здравоохранения региона места проведения Мероприятия, при которых не допускается покидать место проживания, отсутствуют контакты с гражданами, у которых выявлено наличие новой коронавирусной инфекции.

3.6.1. Совершая у Организатора покупку Билета на Мероприятия Организатора, который принял меры, направленные на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции в условиях действующего режима повышенной готовности,

Клиент дает свое согласие Организатору на передачу предоставленных им персональных данных органам исполнительной власти, а именно:

1. Фамилия, Имя, Отчество Клиента;
2. Дата рождения Клиента;
3. Признак совпадения посетителя Мероприятия и покупателя билетов (значения: 1 = да; 0 = нет);
4. Абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (номер мобильного телефона) покупателя билетов;
5. Адрес электронной почты покупателя билетов;
6. Ряд зоны помещения проведения Мероприятия;
7. Место в ряду зоны помещения проведения Мероприятия;
8. Фактическая стоимость билета;
9. Уникальный идентификатор билета;
10. Уникальный номер заказа;
11. Соответствие требованию о возрасте;
12. Соответствие требованию об отсутствии заболеваний;
13. Соответствие требованию к отсутствию признаков коронавирусной инфекции 2019-nCov;
14. Соответствие требованию к отсутствию контактов.

4. Ответственность

4.1. Стороны не несут ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферта вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими против воли и желания сторон и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства).

4.2. Организатор не несет ответственности и не возмещает Клиенту никаких убытков (включая прямые и косвенные убытки) за сбои, перерывы в работе программного обеспечения Системы продажи билетов на Сайте Организатора, не зависящим от Организатора, в результате или в связи с действиями и (или) бездействием третьих лиц, предоставляющих услуги связи, энергообеспечения, в том числе если последнее не находится под прямым управлением Организатора.

Организатор не несет ответственности за невозможность оказания услуг Организатором / принятием услуг Клиентом, если такая невозможность возникла

вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Клиента.

4.3. Клиент несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

4.4. Клиент несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление Заказа и его оплаты.

4.5. Споры, возникающие при исполнении соглашения, заключенного на условиях настоящей Оферты, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Организатору в письменной форме по адресу Организатора с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Организатором в течение 30 (тридцати) дней с момента ее поступления. Если споры и разногласия между Сторонами не могут быть урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Организатора.

4.6. В любом случае размер ответственности Организатора при возмещении убытков в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением настоящей Оферты не может превышать 4500 (четыре тысячи пятьсот) рублей.

4.7. В случае нарушения Клиентом любого из обязательств Клиента, предусмотренных Офертой, Организатор вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

4.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

5. Особые условия

5.1. Информация, предоставляемая Клиенту при проведении Мероприятия, является интеллектуальной собственностью Организатора и иных правообладателей и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной на Мероприятиях информации в коммерческих целях недопустимо.

5.2. На денежные обязательства, возникшие в отношениях сторон по настоящему Договору, не распространяется ст. 317.1. ГК РФ и законные проценты не подлежат начислению.

5.3. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящей Оферты следует сообщать Организатору по адресу электронной почты: info_ru@n21.com, либо по адресу нахождения Организатора, указанному в настоящей Оферте.

5.4. Если какое-либо положение Оферты является или становится недействительным в силу противоречия или внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты.

5.5. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами (сообщениями) – документами, направленными по электронной почте с адресов (e-mail), указанных в настоящем Договоре и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, так как только сами стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре, являющимся электронной подписью соответствующей стороны. Доступ к электронной почте каждая сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Стороны обязуются впоследствии обменяться бумажными оригиналами документов, оформленных по Договору.

Все уведомления и сообщения, отправленные сторонами друг другу по указанным в Договоре адресам электронной почты, признаются сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

5.6. Стороны не имеют права полностью или частично переуступить свои права из Договора без предварительного письменного согласия другой Стороны.

5.7. Договор является окончательным соглашением между Сторонами в отношении предмета и содержания Договора. С момента Акцепта все предыдущие договоренности, соглашения, понимания и решения Сторон теряют свою силу.

Информация об Организаторе:

ООО "Н21 ИВЕНТС"

ИНН: 6311182315

КПП: 631701001

ОГРН: 1186313091491

ОКПО: 33778230

Расчетный счет: 40702810254400044187 в ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 043601607

Корр. счет: 30101810200000000607

Юридический и фактический адрес: 443041, Самарская обл, Самара г, Ленинская ул, дом 141, комната 16-22, 51, 52.

Пользовательское соглашение

Российская Федерация, город Самара.

Дата размещения Пользовательского соглашения: «1» января 2022 г.

Дата вступления в силу Пользовательского соглашения: «1» января 2022 г.

Адрес размещения Оферты в сети: <https://n21events.ru/>.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение), являющееся офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирует отношения, возникающие при использовании Сервисов Сайта Организатора между Организатором и любым лицом, надлежащим образом, зарегистрировавшимся на Сайте в соответствии с настоящим Соглашением.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1.1. **Мероприятие** – культурно-просветительное, зрелищно-развлекательное или зрелищное Мероприятие, организацию и проведение которого осуществляет Организатор, в целях посещения которого Пользователем приобретается Билет посредством Системы продажи билетов. Перечень Мероприятий Организатора, условия посещения Мероприятий определены на Сайте Организатора.

1.1.2. **Организатор** – Общество с ограниченной ответственностью «Н21 ИВЕНТС» (ОГРН 1186313091491, ИНН 6311182315), оказывающее услуги по проведению Мероприятий, определенных на Сайте Организатора, посещение которых осуществляется при предъявлении Билетов на условиях, определенных Организатором в Оферте, в настоящем Пользовательском соглашении, размещенных на Сайте Организатора. Организатор обладает всеми исключительными правами на использование Сайта и осуществляет указанные права по своему усмотрению, свободно изменяет и дополняет массив информационных материалов, образующих Сайт, разрешает доступ к Сервисам Сайта либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.

Организатор обеспечивает работу Системы продажи билетов, осуществляет обработку информации, содержащейся в базах данных Системы продажи билетов в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.1.3. **Пользователь** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, которое ознакомилось с условиями Оферты, акцептовало Оферту и приняло условия настоящего Соглашения, приобретающее билеты через Систему продажи билетов на Сайте Организатора, для чего прошло регистрацию на Сайте и использующее Сервисы Сайта Организатора.

1.1.4. **Стороны** — совместное упоминание Организатора и Пользователя.

1.1.5. **Сайт Организатора** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://n21events.ru/>, предназначенный для реализации (продажи) Билетов на Мероприятия, включая размещение информации о Мероприятии.

1.1.6. **Сервисы Сайта** – интерфейсы Сайта Организатора, дающие возможность зарегистрированному Пользователю самостоятельно создавать на Сайте Заказы на приобретение Билетов в Системе продажи билетов, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе Мероприятий, на которые Пользователем совершен Заказ на Сайте.

1.1.7. **Заказ** – один или несколько билетов на одно Мероприятие, выбранных Покупателем из Системы продажи билетов.

1.1.8. **Регистрация Пользователя на Сайте Организатора** – добровольная процедура, осуществляемая во время размещения Заказа, в ходе которой посетитель заполняет размещенную на Сайте Организатора форму для создания в базе данных Сайта Организатора учетной записи Пользователя, идентифицируемой по его адресу электронной почты, доступ к которой Пользователь верифицирует путем ввода на Сайте Организатора одноразового кода, отправляемого на указанный Пользователем адрес электронной почты. Регистрация Пользователя на Сайте Организатора осуществляется посредством ввода Пользователем в Систему продажи билетов на Сайте Организатора своих регистрационных данных: фамилия, имя, контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail), а также согласие с условиями Оферты путем проставления Пользователем «галочки» в соответствующей графе при регистрации на Сайте Организатора.

1.1.9. **Регистрационные информация** – информация для связи с Пользователем, предоставленная им при регистрации на Сайте Организатора или путем изменения такой информации в Личном кабинете, необходимая для идентификации Пользователя.

1.1.10. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных

данных). В зависимости от субъекта персональных данных, Организатор, для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств, может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- персональные данные работника Организатора – информация, необходимая Организатору в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника;
- персональные данные аффилированного лица или персональные данные руководителя, участника (акционера) или сотрудника юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Организатору;
- персональные данные руководителей, участника (акционера) или сотрудника юридического лица, являющегося партнером, контрагентом Организатора – информация, необходимая Организатору для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с контрагентами/партнерами для выполнения требований законодательства Российской Федерации;
- персональные данные Пользователя - информация, необходимая Организатору для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Пользователем и для выполнения требований законодательства Российской Федерации;
- Персональные данные Пользователя, предоставленные при регистрации на Сайте Организатора, в том числе при осуществлении Пользователем Заказов, могут включать в себя следующие данные:
 - фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения;
 - паспортные данные;
 - адрес регистрации;
 - адрес места жительства;
 - адрес электронной почты;
 - номер Договора с ООО «Амвэй» (номер НПА);
 - номер телефона;

– иные сведения о Пользователе, необходимые для выполнения договора и позволяющие идентифицировать его личность, а также персональные данные, предусмотренные Офертой.

2. Общие Положения

2.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения (далее – «Соглашения») является предоставление зарегистрированному Пользователю доступа к использованию Сервисов Сайта Организатора (возможность самостоятельно создавать на Сайте Заказы на приобретение Билетов в Системе продажи билетов, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе Мероприятий, на которые Пользователем совершен Заказ на Сайте Организатора).

2.2. Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента регистрации Пользователя на Сайте Организатора и действует бессрочно до расторжения настоящего Соглашения по указанным в Соглашении основаниям.

2.3. Зарегистрировавшись на Сайте Организатора, используя Сервисы Сайта Организатора, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения, Правилами проведения Мероприятия, со всеми условиями Оферты, размещенных на Сайте Организатора, без каких-либо изъятий либо ограничений на условиях присоединения, обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервисов Сайта Организатора. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения, Пользователь не должен регистрироваться на Сайте Организатора и (или) использовать Сервисы Сайта Организатора.

2.4. Действующие редакции настоящего Соглашения, Оферты всегда размещаются по электронному адресу Сайта Организатора.

2.5. Соглашение может быть изменено Организатором без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Организатора, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Пользователем Сайта Организатора после внесения изменений означает принятие Пользователем всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

2.6. Пользователь соглашается, что Организатор может поменять правила, установить и (или) поменять ограничения в использовании Сервисов Сайта Организатора в любое время, с или без предварительного уведомления.

2.7. Все существующие на данный момент Сервисы Сайта Организатора, а также любое их развитие, изменение и/или добавление новых являются предметом настоящего Соглашения.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Организатор обязан:

3.1.1. Предоставлять Пользователю доступ к созданию Заказов в соответствии с правилами, размещенными на Сайте Организатора и условиями Оферты и настоящего Соглашения.

3.2. Организатор вправе:

3.2.1. Предоставлять Пользователю информацию о Мероприятиях на Сайте Организатора или любыми доступными способами передачи информации Пользователю.

3.2.2. Аннулировать неоплаченный Заказ.

3.2.3. В случае невыполнения Пользователем условий Соглашения без специального уведомления частично или полностью отказать Пользователю в предоставлении любых Сервисов Сайта Организатора.

3.2.4. Прекращать действие любых Сервисов Сайта, менять условия их предоставления, или ограничивать доступ к любым Сервисам Сайта и материалам Сайта.

3.2.5. Обрабатывать регистрационную информацию, предоставляемую Пользователем при регистрации в целях его идентификации, аутентификации для исполнения настоящего Соглашения.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения, условия использования Сервисов Сайта Организатора, правила создания, выкупа Заказов.

3.3.2. Использовать Сервисы Сайта только для личных некоммерческих целей.

3.3.3. Не предоставлять заведомо недостоверную регистрационную информацию, в том числе данные третьих лиц.

3.3.4. Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на оплату Заказа.

3.3.5. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, высказывания, комментарии через Сайт Организатора, которые могут: носить противоправный характер в соответствии с законодательством РФ, содержать нецензурные выражения, порочить честь и достоинство, способствовать разжиганию национальной

розни, причинять какой-либо вред Организатора, организаторам, участникам Мероприятий, любым лицам.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Использовать Сервисы Сайта Организатора в соответствии с условиями Соглашения.

3.4.2. Оплачивать Заказ через третьих лиц, оказывающих платежные услуги, выбранных Пользователем на Сайте.

3.4.3. Своевременно получать информацию об аннулировании Заказа, информацию об отмене и (или) о замене и (или) переносе Мероприятий.

4. Политика конфиденциальности

4.1. Организатор обрабатывает персональные данные для осуществления деятельности, реализации своих законных интересов и требований. Цели обработки персональных данных связаны с необходимостью:

- осуществлять возложенные на Организатора законодательством Российской Федерации функции в соответствии с Федеральным законом «О Персональных данных», Трудовым Кодексом РФ, Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иными законами и нормативными правовыми актами РФ, а также Уставом и нормативными актами Организатора;
- Организатор собирает и хранит персональные данные Пользователя, необходимые для оказания услуг, исполнения соглашений и договоров, исполнения обязательств перед Пользователем.

Организатор может использовать персональные данные Пользователя в следующих целях:

- идентификацию Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения договора с клиентом;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Организатора, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- уведомления Пользователя о состоянии Заказа;
- обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта Организатора;
- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «Н21 Ивентс» или партнеров ООО «Н21 Ивентс».

4.2. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки в информационных системах Организатора, в соответствии со сроком действия договора, соглашения с субъектом персональных данных, сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами Организатора.

4.3. Для достижения целей, определенных в настоящем Соглашении, к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Организатора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Доступ других сотрудников может быть предоставлен только в предусмотренных законом случаях. Организатор требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

Организатор вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или части). При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им данным.

4.4. В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутривозвратной деятельности Организатор использует автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных.

Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Организатором не производится.

Организатор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренним регламентом.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

В данном случае пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

Организатор гарантирует организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Совершая у Организатора покупку билета на Мероприятия Организатора, который принял меры, направленные на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции в условиях действующего режима повышенной готовности, Организатор дает свое согласие Компании на передачу предоставленных им данных органам исполнительной власти персональных данных, а именно:

1. Фамилия, Имя, Отчество Пользователя;
2. Дата рождения Пользователя;
3. Признак совпадения посетителя Мероприятия и покупателя билетов (значения: 1 = да; 0 = нет);

4. Абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (номер мобильного телефона) покупателя билетов;
5. Адрес электронной почты покупателя билетов;
6. Ряд зоны помещения проведения Мероприятия;
7. Место в ряду зоны помещения проведения Мероприятия;
8. Фактическая стоимость билета;
9. Уникальный идентификатор билета;
10. Уникальный номер заказа;
11. Соответствие требованию о возрасте;
12. Соответствие требованию об отсутствии заболеваний;
13. Соответствие требованию к отсутствию признаков коронавирусной инфекции 2019-nCov;
14. Соответствие требованию к отсутствию контактов.

Организатор, осуществляющий обработку персональных данных Пользователя, полученных от Пользователя, принимает установленные действующим законодательством РФ необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных Организаторов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивает безопасность персональных данных при обработке в информационной(ых) системе(ах).

4.5. Деятельность Организатора по обработке персональных данных в информационных системах неразрывно связана с защитой Организатором конфиденциальности полученной информации. Все работники Организатора обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также об иных сведениях, установленных Организатором, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.6. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах Организатора обеспечивается с помощью системы защиты информации, включающей в себя:

– организационные меры с применением ограничения физического доступа в помещения, применение программно-технических мер защиты (в том числе шифровальных (криптографических) средств, средства предотвращения несанкционированного доступа, и программно-технического воздействия на технические средства обработки персональных данных.

Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защищенным техническими средствами защиты информации.

При обработке персональных данных в информационных системах Организатора обеспечиваются:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль уровня защищенности персональных данных.

В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона «О персональных данных» и Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Организатор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и методах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

4.7. Являясь пользователем Сайта Организатора, Пользователь может получать периодические рассылки (информационные, праздничные и другие) на зарегистрированный адрес электронной почты, а также автоматическое подтверждение Заказов и сервисные уведомления.

5. Правила проведения Мероприятий

5.1. Пользователь подтверждает свое согласие с правилами проведения Мероприятий Организатора:

- дети до 18 лет не допускаются;
- на мероприятии запрещена аудиозапись и видеосъемка, фотосъемка разрешена;
- на мероприятие запрещается проносить крупногабаритные сумки, продукты питания и напитки, за исключением случаев заболевания, которые требуют наличия с собой

питания. В таких случаях посетитель обязан предъявить оригинал справки, выданной медицинским учреждением, подтверждающей наличие соответствующего заболевания;

– Пользователь обязуется соблюдать правила посещения, установленные площадкой проведения Мероприятия, в том числе правила проноса вещей, продуктов питания и напитков, правила соблюдения противопожарной безопасности и пр.

– Организатор оставляет за собой право удалить участника мероприятия без возмещения денежных средств за билет в случае нарушения им правил посещения массовых мероприятий в соответствии с региональным законодательством в области противодействия распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Пользователь соглашается, что Сервисы Сайта Организатора предоставляются «как есть». Организатор не несёт ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе Сервисов, некорректную работу Сервисов, в том числе вызванные в результате действий или бездействий третьих лиц, оказывающих услуги связи.

6.3. Организатор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Организатора, в том числе за действия или бездействия данных третьих лиц.

6.4. Пользователь несет всю ответственность за конфиденциальность своих идентификационных данных (логина и одноразового кода, отправляемого на указанный Пользователем адрес электронной почты), а также за все действия, произведенные под данной учетной записью. Организатор не несет ответственности и не возмещает убытки (прямые и (или) косвенные), возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Пользователя.

6.5. Пользователь несет ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной регистрационной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

6.6. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление Заказа и его оплаты.

6.7. При любых обстоятельствах ответственность Организатора в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса России ограничена 4500 (четырьмя тысячами пятьсот) рублей и возлагается на нее при наличии в ее действиях вины.

6.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7. Отказ от предоставления гарантий

7.1. Организатор делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление Сервисов Пользователю. Консультации и информация, предоставляемые Пользователю, в том числе посредством Сайта, не могут рассматриваться как гарантии.

7.2. Ссылки Сайта Организатора на Сайты третьих лиц, в том числе оказывающих услуги по приему платежей, делаются в информационных целях или для удобства Пользователя, в том числе для совершения оплаты Заказа, и не могут рассматриваться как гарантии.

7.3. Все вопросы приобретения прав доступа к сети Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем и не подпадают под действие Соглашения.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному на условиях Оферты, на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами Соглашения. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.).

8. Политика обработки и защиты регистрационной информации

8.1. Заключение Соглашения Пользователь дает согласие на обработку Организатором предоставленной регистрационной информации, совершаемую с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

регистрационных данных с целью предоставления Пользователю возможности использования Сервисов Сайта Организатора, предоставления ему необходимой информации любыми способами и исполнения настоящего Соглашения, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Пользователь подтверждает, что предоставляемая им информация носит общедоступный характер.

Пользователь также дает свое согласие на обработку и использование Организатором своей регистрационной информации, предоставленной Пользователем Организатора, с целью осуществления по указанному Пользователем телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (об актуальных Мероприятиях Организатора, информацию о скидках, подарочных сертификатах, открытках, пригласительных и др.) бессрочно до получения Организатором письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок.

Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Организатором его регистрационной информации третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Организатором и такими третьими лицами договора.

8.2. Информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Организатор:

- регистрационная информация, предоставляемая Пользователем о себе для использования Пользователем Сервисов Сайта Организатора при регистрации на Сайте;
- данные, которые автоматически передаются серверам Организатора в процессе использования Пользователем Сервисов Сайта Организатора с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

8.3. Организатор не проверяет достоверность регистрационной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Организатор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию для связи с Пользователем по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

8.4. Организатор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте

Организатора, в том числе для оплаты Заказа через третьих лиц. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия.

8.5. Организатор делает все возможное, чтобы обеспечить достаточные организационные и технические меры для защиты регистрационной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Безопасность регистрационной информации при обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии для защиты информации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

9. Расторжение Соглашения

9.1. Соглашение может быть расторгнуто:

9.1.1. после получения Организатором письменного и (или) электронного уведомления от Пользователя о расторжении настоящего Соглашения по адресам Организатора, указанным в Соглашении;

9.1.2. в одностороннем порядке Организатором путем блокировки, прекращения действия учетной записи, прекращения доступа Пользователю к Сервисам Сайта. Пользователь согласен с тем, что Организатор оставляет за собой право прекратить действие настоящего Соглашения, с или без предварительного уведомления, в отношении любых Сервисов Сайта без объяснения причин, в том числе при нарушении Соглашения или не использовании соответствующего Сервиса.

9.2. Прекращение срока действия Соглашения по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Соглашения, возникшие в течение срока его действия.

9.3. Пользователь согласен с тем, что в целях надлежащего обеспечения сохранности информации, связанной с продажами Билетов, Организатор оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании Пользователем Сервисов Сайта после прекращения срока действия Соглашения, включая регистрационную информацию Пользователя, в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

10. Прочие условия

10.1. Если одно или несколько из положений Соглашения являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Соглашения. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

10.2. Бездействие со стороны Организатора в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений настоящего Соглашения не лишает Организатора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Организатора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.3. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Информация об Организаторе:

ООО "Н21 ИВЕНТС"

ИНН: 6311182315

КПП: 631701001

ОГРН: 1186313091491

ОКПО: 33778230

Расчетный счет: 40702810254400044187 в ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 043601607

Корр. счет: 30101810200000000607

Юридический и фактический адрес: 443041, Самарская обл, Самара г, Ленинская ул, дом 141, комната 16-22, 51, 52.